



### DERS İZLENESİ (SYLLABUS)

DERSİN ADI	DERSİN KODU	YARIYILI	DERS YÜKÜ	AKTS
Sağlıkta Kişilerarası İletişim	NRS2010	III.	150	5
Ön Koşul (lar)	Yok			
Dersin Dili	Makedonca, Türkçe, İngilizce			
Dersin Türü	Zorunlu			
Dersin Seviyesi	Lisans			
Dersin Öğretim Üyesi				
Dersin Yardımcıları				
Derslik				
Ders Dışı Görüşme Saatleri ve Yeri	<b>Görüşme:</b> <b>Danışmanlık:</b>			
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilerin sağlık ortamlarında kişilerarası iletişim süreçlerini anlamalarını, terapötik iletişim becerilerini geliştirmelerini, farklı hasta gruplarıyla etkili iletişim kurabilmelerini ve stres/çatışma durumlarını profesyonel yaklaşımlarla yönetebilmelerini sağlamaktır.			
Dersin Öğrenme Çıktıları	Dersin sonunda öğrenciler: <ol style="list-style-type: none"><li>İletişimin temel kavramlarını, süreçlerini ve sağlık hizmetlerindeki önemini açıklayabilecektir.</li><li>Farklı iletişim türlerini tanımlayarak iletişimi etkileyen faktörleri analiz edebilecektir.</li><li>Öz farkındalık kazanarak kendi iletişim tarzlarını değerlendirebilecektir.</li><li>Etkili dinleme ve empati becerilerini hasta bakımına yansıtacaktır.</li><li>Çocuk, yaşlı, özel gereksinimli ve terminal dönemdeki hastalarla uygun iletişim stratejilerini uygulayabilecektir.</li><li>Zorlayıcı hasta davranışlarıyla baş edebilecek iletişim tekniklerini kullanabilecektir.</li><li>Yas, kayıp ve kriz durumlarında hasta ve yakınlarıyla profesyonel iletişim kurabilecektir.</li><li>Kurumsal vizyon, misyon ve hedeflerin iletişim yoluyla aktarımını gerçekleştirebilecektir.</li><li>Stres yönetimi ve çatışma çözümü tekniklerini hem bireysel hem de ekip çalışmalarında uygulayabilecektir.</li></ol>			

## HAFTALIK KONULAR VE İLGİLİ ÖN HAZIRLIK ÇALIŞMALARI

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	<b>Konu:</b> İletişimin esasları ve hemşirelik bakımındaki rolü <b>Uygulama:</b> Grup tartışması – “Sağlık hizmetlerinde etkili iletişim neden hayati önem taşır?”	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
2	<b>Konu:</b> İletişim türleri ve faktörleri <b>Uygulama:</b> Vaka çalışması – Hemşire-hasta arasındaki iletişim engelleri	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
3	<b>Konu:</b> Öz farkındalık: terapötik ilişkinin temeli <b>Uygulama:</b> Rol oynama – “Kendi iletişim tarzını tanıma” egzersizi	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
4	<b>Konu:</b> Terapötik iletişim aracı: aktif dinleme ve empati <b>Uygulama:</b> Simülasyon – Hasta ile ilk görüşmede aktif dinleme	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
5	<b>Konu:</b> Terapötik iletişim teknikleri ve tuzakları <b>Uygulama:</b> Simülasyon – Kaygılı hasta ile görüşme (önce yanlış, sonra doğru iletişim)	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
6	<b>Konu:</b> Hemşire-hasta ilişkisinin yapılandırılması <b>Uygulama:</b> Simülasyon – Hemşire-hasta görüşmeleri	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
7	<b>Konu:</b> Çocuk ve ailesi ile iletişim <b>Uygulama:</b> Simülasyon – Pediatrik hasta ve ailesiyle iletişim	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
<b>Ara Sınav</b>		
8	<b>Konu:</b> Yaşlı birey ile iletişim <b>Uygulama:</b> Simülasyon – Yaşlı hasta senaryoları	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
9	<b>Konu:</b> Kriz, kaygı ve öfke durumlarında iletişim <b>Uygulama:</b> Simülasyon – 3 vaka üzerinden uygulama	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
10	<b>Konu:</b> Özel gereksinimli bireylerle iletişim <b>Uygulama:</b> Simülasyon – 3 vaka çalışması	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
11	<b>Konu:</b> Zor konuşmalar: kötü haber verme ve terminal dönem <b>Uygulama:</b> Simülasyon – 3 senaryo	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
12	<b>Konu:</b> Yas, kayıp ve matem sürecinde iletişim <b>Uygulama:</b> Simülasyon – 3 vaka	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
13	<b>Konu:</b> Ekip içi iletişim, çatışma çözümü ve stres yönetimi <b>Uygulama:</b> Simülasyon – 3 vaka (ekip içi iletişim ve çatışma çözümü)	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
14	<b>Konu:</b> Genel değerlendirme ve ileriye dönük bakış <b>Uygulama:</b> Grup sunumları – “Sağlık kurumunda etkili iletişim için stratejiler”	Ders Notları, Belirtilen Kaynaklar
<b>Dönem Sonu Sınavı</b>		

## AKTS VE DERS YÜKÜ TABLOSU

Sunum / Seminer			
Sınıf Dışı Ders Çalışma (ön hazırlık ve pekiştirme)	14	3	42
Ara Sınav	1	12	12
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	14	14
<b>Toplam Ders Yüğü</b>			
<b>AKTS</b>		<b>6</b>	

## DERSLE İLGİLİ GENEL İLKELER

Değerli Öğrencilerimiz,

Derse dahil olmanız, dersi tam öğrenmeniz ve hak ettiğiniz başarıyı elde etmeniz amacıyla her derse, işlenecek konularla ilgili bölümleri temel ve yardımcı ders kitaplarından okuyarak hazırlıklı gelmeniz gerekmektedir. Ders saatlerine titizlikle uymanızı, çok zaruri olmadıkça dersleri aksatmamanızı, derse aktif katılım sağlamanızı, hocanızla ve sınıf arkadaşlarınızla tam iletişim kurmanızı, sınıftaki tartışmalara katılarak aktif olmanızı bekliyoruz. Gerek derslerde, gerekse sınavlarda meydana gelebilecek etik-dışı davranışlar konusunda ilgili yönetmelik çerçevesinde hareket edilecektir. Her dersin başında, ortasında veya sonunda olmak üzere hocanızın istediği bir zamanda yoklama alınacaktır. Dönem boyunca bütün derslere katılan öğrenciye, sınav notuna ek olarak 15 puan devam notu verilecektir.

## KAYNAK KİTAPLAR

<b>Zorunlu Kaynaklar</b>				
No	Yazar	Kitap	Yayınevi	Yayın Yılı
1	Okay, A.	Sağlık iletişimi	İstanbul: MediaCat	2009
2	Çınarlı, İ.	Sağlık iletişimi ve medya.	Nobel	2008
3	К. Р. Сетураман	Комуникациски вештини во клиничката практика	ТАБЕРНАКУЛ	2010
1				
2				
3				

## DEĞERLENDİRME ESASLARI

Değerlendirmede Esas Alınan Çalışmalar	SAYISI	KATKI PAYI
Devam	14	%15
Proje / Etkinlik	1	%15
Ara Sınav	1	%35
Dönem Sonu Sınavı	1	%35
<b>TOPLAM</b>	<b>14</b>	<b>%100</b>

## ÜNİVERSİTE ETİK KODU

Sınavlarda kopya yapılması veya yapmaya teşebbüs edilmesi, dersle ilgili ödev, proje, sunum gibi çalışmalarda kullanılan kaynaklara atıf yapılmaması (intihal) durumlarında M.C. Eğitim bakanlığı ve Uluslararası Vizyon üniversitesinin mevzuatında yer alan ilgili disiplin kuralları uygulanır. Uluslararası Vizyon Üniversitesi öğrencilerinin bu tarz davranışlara asla rağbet etmemeleri beklenmektedir.